

Algemene voorwaarden van Designer illusions

opgesteld in januari 2003

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Onder *Designer illusions* wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de gebruiker van de voorwaarden namelijk de vennootschap onder firma, gevestigd en kantoorhoudende te Rijen.
2. Onder *opdrachtgever* wordt verstaan: de wederpartij, evenals diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Designer illusions een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten.
3. Onder *overeenkomst(en)* wordt verstaan: de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Designer illusions, evenals op de uitvoering daarvan, voor zover zij betrekking hebben op het gebruik van de door Designer illusions beschikbaar gestelde producten en kennis.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Designer illusions, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkende afspraken en/of algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Designer illusions en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en specificaties

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Designer illusions niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. De door Designer illusions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Designer illusions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Specificaties maken deel uit van het tussen Designer illusions en de opdrachtgever afgesloten contract en dienen als beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Deze zullen als bijlagen bij het contract worden gevoegd.
4. Designer illusions stelt de specificaties samen met de opdrachtgever op. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van specificaties. Designer illusions zal de opdrachtgever door middel van advies terzijde staan, voor zover dit in het kader van zijn bedrijf redelijkerwijs van hem verlangd kan worden.
5. Elke overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Opschorting en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Designer illusions recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Designer illusions zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Onder de kosten voor reeds verrichte werkzaamheden wordt begrepen die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Designer illusions, zal Designer illusions in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108

BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Designer illusions extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Designer illusions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Designer illusions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Designer illusions behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Designer illusions en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Designer illusions derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijzigingen van de overeenkomst

1. De binding van Designer illusions aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Designer illusions in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van de productiecapaciteit.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Designer illusions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Designer illusions de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Designer illusions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 4 van dit artikel zal Designer illusions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Designer illusions kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Designer illusions geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Designer illusions met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Designer illusions niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is Designer illusions gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag Designer illusions het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Designer illusions dat in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Designer illusions zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Designer illusions zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8. Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen, aanbiedingen en offertes van Designer illusions uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

2. Designer illusions is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. Designer illusions zal de opdrachtgever ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden.
3. Extra bewerkelijke tekst(en), onduidelijke kopie(en), onduidelijke schets(en), tekening(en) of modellen, ondeugdelijke informatiedrager(s), ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestand(en), ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Designer illusions tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
4. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhogen van de overeengekomen prijs.
5. Designer illusions is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
 - stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten;
 - invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen;
 - een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
6. Designer illusions is met name gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Designer illusions zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
7. Van alle prijsverhogingen danwel verlagingen, zoals bedoeld in lid 2, 3, 4, 5 en 6 van dit artikel, wordt de opdrachtgever onverwijld op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Betalingen

1. Alle leveringen worden in rekening gebracht op basis van de actuele prijzen die geldig waren ten tijde van afsluiting van de overeenkomst, uitgezonderd indien er schriftelijk een hiervan afwijkende afspraak is gemaakt.
2. Indien een factuur van Designer illusions niet binnen 14 werkdagen na factuurdatum is betaald, kan Designer illusions de uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 15 (eventueel tijdelijk) stopzetten.
3. Bezwaren betreffende de factuur dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum van de factuur te worden gemeld. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. Designer illusions heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente kan Designer illusions, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Designer illusions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Designer illusions heeft de mogelijkheid een kredietbeperkings-toeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
6. Het eigendom van de door Designer illusions aan de opdrachtgever verkochte goederen gaan pas van Designer illusions op de opdrachtgever over, wanneer Designer illusions volledige betaling van de overeengekomen koopsom heeft ontvangen en totdat de opdrachtgever alle nagevolgende verplichtingen uit alle met Designer illusions gesloten overeenkomsten is nagekomen.
7. Door het enkel plaatsvinden van een der volgende omstandigheden heeft Designer illusions de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, evenals enig bedrag - verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Designer illusions verleende prestaties - in zijn geheel direct op te eisen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen:

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indien danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
- De opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld
- De opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; overgaat tot staken of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doestelling van zijn bedrijf.

Artikel 10. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien Designer illusions hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 11. Leveringstermijn, oplevering

1. De binding van Designer illusions aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van de productiecapaciteit.
2. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens Designer illusions kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Designer illusions, gehouden datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Designer illusions mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Designer illusions, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in artikel 8.3.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid bepaalde, is Designer illusions bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien een klacht gegrond is, zal Designer illusions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Designer illusions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
6. De opdrachtgever is verplicht het geleverde product direct bij oplevering op eventuele tekortkomingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Designer illusions dat het product ter beschikking van de opdrachtgever staat.
7. Eventuele tekortkomingen van het geleverde product dient de opdrachtgever binnen een periode van 14 werkdagen na levering aan Designer illusions schriftelijk kenbaar te maken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Designer illusions in staat is adequaat te reageren. Designer illusions zal binnen een redelijke termijn reageren en bepalen wat de oplossing hiervan zal zijn.
8. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico voor het vervoer. Onder vervoer wordt mede inbegrepen verzending over de post, transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Designer illusions door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
9. Designer illusions is niet belast met het opslaan van het te leveren product, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12 . Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Designer illusions geen invloed kan uitoefenen zoals storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), uitval van de elektriciteit, waardoor Designer illusions niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Designer illusions worden daaronder begrepen.
3. Designer illusions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Designer illusions zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Designer illusions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Designer illusions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is zich bewust van de risico's die het digitaal c.q. elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich meebrengen op het gebied van behoud en beveiliging van data.
2. Designer illusions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien Designer illusions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Designer illusions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het geheel van eventueel vereiste auteurs-, gebruiks-, bewerkings- en hergebruikrechten. Binnen het kader van hun onderlinge relatie vrijwaart de opdrachtgever Designer Illusions volledig van eventuele schadeclaims ten opzichte van derden aangaande inbreuk op de bovengenoemde rechten.
8. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door Designer illusions niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die nadrukkelijk schriftelijk zijn gedaan.

Artikel 14. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Designer illusions voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan Designer illusions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Beperkingen en blokkeringen toegang

Designer illusions is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot het product te beperken en te blokkeren indien de opdrachtgever zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet behoorlijk of volledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van de toegang kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 16. Verplichtingen opdrachtgever

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

1. Indien de opdrachtgever met Designer illusions is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Designer illusions vragen.
2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Designer illusions vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat Designer illusions een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van de ontvangst van het materiaal of de producten door Designer illusions houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. Verder is de opdrachtgever binnen het kader van wat in redelijkheid van hem verlangd kan worden verplicht, zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering door Designer illusions van de opdracht.
4. Indien de opdrachtgever verzuimt zijn verplichtingen na te komen bij het verlenen van medewerking, in het bijzonder als materialen en gegevens niet tijdig beschikbaar worden gesteld, dan heeft Designer illusions het recht eventuele noodzakelijke werkzaamheden die nodig zijn om binnen de overeengekomen termijn de opdracht te kunnen vervullen, alsmede stand-by kosten voor de vertraagde toelevering, en administratiekosten voor de afzonderlijke aanleveringen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Voor zover Designer illusions aan de opdrachtgever ontwerpen, testversies van programma's of dergelijke voorlegt, worden deze door de opdrachtgever nauwgezet getest. Voor zover reclamaties of veranderingswensen reeds zichtbaar zijn, moet hiervan binnen een week vanaf de presentatie van de ontwerpen enz. schriftelijk mededeling worden gedaan.

Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Designer illusions aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. genoemde verplichting, heeft Designer illusions het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18. Zekerheidsstelling en uitvoering

1. Designer illusions is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden of dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft Designer illusions het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het al nagekomene c.q. nog niet gerealiseerde terug te nemen, onverminderd de aan Designer illusions alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden of verrichte diensten en gemaakte kosten.
3. Het recht van de opdrachtgever, in geval van vertraging door Designer illusions, de gebreken zelf of door het inschakelen van een derde te verhelpen en hierdoor een vergoeding van Designer illusions voor de noodzakelijk te maken kosten te eisen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Designer illusions zich de rechten en bevoegdheden voor die Designer illusions toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Designer illusions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Designer illusions worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Indien de opdrachtgever toestemming heeft van Designer illusions om het product te kopiëren of anderszins verveelvoudigen is het de opdrachtgever nimmer toegestaan de in het product voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van het product, of enig andere verwijzing naar Designer illusions, te wijzigen of te verwijderen.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

4. De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, documentatie en andere producten, en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, evenals van eventuele kopieën van voorgenoemde producten, berusten te allen tijde bij Designer illusions of haar toeleveranciers.
5. Designer illusions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20. Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 21. Webdesign, fotografie, video en geluid

1. Op grond van de creatieve aard van de werkzaamheden is Designer illusions niet aansprakelijk voor de esthetische waardering van het resultaat, zolang Designer illusions zich aan de gegeven opdracht en criteria heeft gehouden.
2. Designer Illusions is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door indien dit naar de mening van Designer illusions een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevestigt.

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Designer illusions geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Designer illusions totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Designer illusions gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Designer illusions geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Designer illusions zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Designer illusions of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Designer illusions zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is tussen Designer illusions en de opdrachtgever Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Designer illusions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Designer illusions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Artikel 25. Wijzigingen, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg.
2. Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
5. Designer illusions heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde.
6. Wijzigingen die gevolgen hebben voor de opdrachtgever waarmee al een overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de daarvoor geëigende wijze bekend gemaakt. Zij treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld in werking.

Designer illusions – Marijkestraat 1 - 5121 XB - 0161-850889 / 06-17925108
BTW nr. NL 1692.18.636.B01 KvK nr. 180.69299

Rekening: NL51RABO0152301747 - BIC RABONL2U